**RE: Asignación Solicitud Nro: SOL_20200626_192452059 CRM:00000001364797**

Johana Del Socorro Unigarro Ceballos <jsunigarro@sena.edu.co>
Lun 06/07/2020 13:39
**Para:** Johnny Alexander Vasquez Araujo <javasqueza@sena.edu.co>

Cordial saludo,

Compañero atentamente me permito informarle que la solicitud fue respondida y está en seguimiento, el programa no permite cerrar el caso. Me he comunicado con la Lider del CRM quien informa que debo guardar y el programa procederá a cerrar la solicitud.

Agradezco su apoyo,

Cordialmente,

Johana Unigarro Ceballos
Líder Contrato Aprendizaje
Relaciones Corporativas e Internacionales
jsunigarro@sena.edu.co
Tel:+57(092)7734240
ext:72230
Carrera 7ª No 24ª - 48, Ipiales
Centro Sur Colombiano de Logística Internacional - Regional Nariño
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Johnny Alexander Vasquez Araujo
**Enviado el:** viernes, 3 de julio de 2020 9:47 a. m.
**Para:** Johana Del Socorro Unigarro Ceballos <jsunigarro@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Solicitud Nro: SOL_20200626_192452059 CRM:00000001364797

Buenos días Johana, deseo se encuentre muy bien.

Le envío este correo como recordatorio de la solicitud que está pendiente de respuesta, par que por favor lo tenga en cuenta y se genere la respuesta de manera oportuna, teniendo en cuenta nuestra promesa de servicio. La de fecha 26 de Junio es prioridad en este momento, puesto que falta poco tiempo para estar fuera de los términos. Cualquier inquietud me comenta, estamos para apoyarnos.

| ID | Nivel Solicitud | Empresa | Responsable del servicio | Fecha de creación |
|---|---|---|---|---|
| SOL_20200626_192452059 | 2do Nivel | FUERTES MEJIA YANETH PATRICIA | Johana Del Socorro Unigarro Ceballos | 26/06/ |

Muchas gracias por su colaboración.

Cordialmente,

Johnny Vásquez A.
Técnico Integrador
Relaciones Corporativas e Internacionales
SENA – Regional Nariño
Calle 22 N. 11 E –05 Vía Oriente, Pasto, Nariño,Colombia.
Tel.: +57 (02)7304039, 7303324 IP 72081
javasqueza@sena.edu.co
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Elena Gomajoa Moreno <cgomajoa@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 2 de julio de 2020 8:39 a. m.
**Para:** Johana Del Socorro Unigarro Ceballos <jsunigarro@sena.edu.co>
**Cc:** Johnny Alexander Vasquez Araujo <javasqueza@sena.edu.co>
**Asunto:** RE: Asignación Solicitud Nro: SOL_20200626_192452059 CRM:00000001364797

Compañera buenos días

Reenvió asignación, teniendo en cuenta que el aprendiz que menciona la empresa es de Ipiales, por lo tanto considero que se debe verificar a él lo que solicita la empresa.

Cordialmente,

**Carmen Elena Gomajoa Moreno**
Tg. Contrato de Aprendizaje –
Relaciones Corporativas e Internacionales
cgomajoa@sena.edu.co
Tel.: +57 (02)7304039, 7303324 IP 72082
Calle 22 No. 11E-05 Via Oriente, Pasto
Nariño,Colombia

@SENAcomunica www.sena.edu.co

---

**De:** Johnny Alexander Vasquez Araujo
**Enviado el:** martes, 30 de junio de 2020 8:57 p. m.
**Para:** Carmen Elena Gomajoa Moreno <cgomajoa@sena.edu.co>
**CC:** Hector Jesus Gamboa Aucu <hgamboa@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Solicitud Nro: SOL_20200626_192452059 CRM:00000001364797

Carmen buena noche, deseo se encuentre muy bien.

De manera atenta, le remito la solicitud de la empresa FUERTES MEJIA YANETH PATRICIA con NIT 59830018, quienes solicitan asesoría en suspensión de contrato del aprendizaje.
A continuación le envío los datos de contacto:

Datos de Contacto:
**Alba Lucy Bastidas Zambrano**
Email: administracion@fuertesmejia.com.co - administracion@bcmedicamentos.com.co
Tel: 3173704413 - 7208672

***NOTA: De la forma más atenta le recuerdo que dentro del marco de la nueva estrategia 2020 de Relacionamiento Empresarial, se estipula que las respuestas a la empresa deben ser de fondo y dadas en el menor tiempo posible buscando satisfacer siempre las necesidades de los empresarios y cumplir con nuestra promesa de servicio (8 días). Por favor remitirme copia del correo con la respuesta a la empresa.***

Muchas gracias por su atención y su valiosos apoyo.

Cordialmente,

***Johnny Vásquez A.***
**Técnico Integrador**
Relaciones Corporativas e Internacionales
SENA – Regional Nariño
Calle 22 N. 11 E –05 Vía Oriente, Pasto, Nariño,Colombia.
Tel.: +57 (02)7304039, 7303324 IP 72081
javasqueza@sena.edu.co

@SENAcomunica www.sena.edu.co

---

**De:** Hector Jesus Gamboa Aucu <hgamboa@sena.edu.co>
**Enviado:** martes, 30 de junio de 2020 9:52 a. m.
**Para:** Johnny Alexander Vasquez Araujo <javasqueza@sena.edu.co>
**Asunto:** Asignación Solicitud Nro: SOL_20200626_192452059 CRM:00000001364797

**Johnny Alexander Vasquez Araujo**
Técnico Integrador

Cordial Saludo,

Se le informa que la solicitud en referencia ha sido asignada para la respectiva gestión a través del sistema de información CRM, con fecha límite de respuesta: **21/07/2020 23:59**

**Hector Jesus Gamboa Aucu**
Gestor PYME
NARIÑO